



## FORMULAIRE SAV

DATE : ...../...../.....

Cadre réservé au client :

<b>Nom Boutique / société</b>	
<b>Nom et prénom du client</b>	
<b>Téléphone</b>	
<b>Mail</b>	
<b>Matériel concerné :</b>	
<b>Défait(s) constaté(s)</b>	

**Signature et cachet du client**

*Le bon de réduction à valoir sur votre prochaine commande, de votre article s'effectue sur présentation de votre facture Djomaster VAPE, si un défaut est constaté dans les 3 mois suivants votre achat chez Djomaster VAPE.*

*Seuls les matériels ELECTRONIQUES sont pris en charge.*

*Aucun remboursement (bon de réduction) ne sera effectué dans les cas suivants : si votre batterie est démontée et/ou a subi un choc, si le connecteur de votre batterie est enfoncé ou dessoudé, si les connectiques ne sont pas régulièrement entretenues, si l'utilisation de votre matériel est inappropriée.*

*Si votre SAV concerne un pack, merci de nous faire parvenir que la partie défectueuse.*

*Assurez-vous que le matériel a bien été acheté chez Djomaster VAPE, dans le cas contraire, le retour de ce matériel se fera à votre charge.*

**N'OUBLIEZ PAS DE JOINDRE LA FACTURE Djomaster VAPE**

*Un formulaire rempli pour chaque produit*

### CADRE RESERVE A DJOMASTER VAPE

Le responsable de Djomaster VAPE reconnaît avoir testé et/ou vérifié le matériel retourné.

Le matériel retourné fait-il l'objet d'un bon de réduction : OUI NON

Observations :

\_\_\_\_\_

Date

\_\_\_\_\_

Signature

\_\_\_\_\_

Cachet